



## TISS: médicos devem padronizar guias em papel

A Agência Nacional de Saúde publicou no final de maio Resolução Normativa nº 153, segundo a qual os médicos têm de trabalhar com guias e demonstrativos padronizados, ainda em papel, a partir de 31 de maio de 2007, primeiro prazo relacionado ao Padrão TISS – Troca de Informação em Saúde Suplementar.

**O preenchimento dos campos referentes à CID estão proibidos pelo CFM e pela Justiça (veja nesta página).**

Médicos, consultórios, clínicas especializadas e hospitais têm de adotar agora o padrão de conteúdo e estrutura (modelo de apresentação dos eventos assistenciais prestados ao usuário) e o de representação de

conceitos em saúde (conjunto padronizado de terminologias, códigos e descrições).

Já os padrões TISS de comunicação e de segurança, que envolvem modelos eletrônicos, terão de ser adotados pelos médicos e consultórios em novembro de 2008.

A ANS criou um hot site sobre o TISS, que pode ser acessado no endereço [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br). Nesse espaço, estão disponíveis normas, documentos, arquivos, explicações e perguntas frequentes, além do fale conosco (mensagens por escrito). Também podem ser esclarecidas dúvidas pelo telefone (21) 2105-0333.

Fonte: site da AMB

## Resolução do CFM veta o preenchimento da CID em guias de convênios

O Conselho Federal de Medicina aprovou, em 18 de maio, Resolução que proíbe a colocação do diagnóstico codificado (Classificação Internacional de Doenças – CID 10) no preenchimento das guias de consulta de Seguradoras e Operadoras de Planos de Saúde junto com a identificação do paciente.

Segundo Roberto Luiz d'Ávila, presidente em exercício do Conselho Federal de Medicina, "o CFM entende que o campo referente ao CID, em guias de papel, não deve ser preenchido para que o paciente não seja exposto. O sigilo na relação médico-paciente é um direito inalienável do paciente, sendo

dever do médico a sua proteção e guarda". Excetuam-se desta proibição os casos e doenças de notificação compulsória previstos em lei ou quando houver autorização expressa, por escrito, do paciente.

O CFM considera falta ética grave todo e qualquer tipo de constrangimento exercido sobre os médicos buscando forçá-los ao descumprimento da Resolução.

Leia íntegra do texto da Resolução CFM nº 1819/07 no site da APM Regional – [www.apmsjc.com.br](http://www.apmsjc.com.br)

Fonte: site do Cremesp

## Comunicado da APM-SP à classe médica

Informamos que a Justiça proferiu a sentença de ação pública impetrada pelo Ministério Público Federal, proibindo permanentemente a Agência Nacional de Saúde e as operadoras de planos de saúde, de exigirem o preenchimento da CID como condição para a realização de exames e pagamento dos honorários médicos.

Em sua decisão, o juiz ainda determinou à ANS e às operadoras autorizar a realização de exames ou outros procedimentos médicos afins, solicitados por profissionais não-credenciados, sendo obrigadas a abolir a restrição a médicos especializados e credenciados, e a autorizar nova consulta ao mesmo profissional, independentemente de delimitação de prazo e procedimento prévio para justificativa. (Decisão publicada no DOE de 25/04/07 – RJ).

**O Conselho Federal de Medicina, no uso de suas atribuições, publicou a Resolução CFM nº 1819/2007 no DOU de 22/05/07 (seção I, pág. 71), que proíbe ao médico o preenchimento nas guias do TISS de consulta e solicitação de exames das operadoras de planos de saúde, dos campos referentes à Classificação In-**

**ternacional de Doenças (CID), ou diagnóstico escrito e tempo de doença, concomitantemente com qualquer outro tipo de identificação do paciente ou qualquer outra informação sobre diagnóstico, haja vista que o sigilo na relação médico-paciente é um direito inalienável do paciente, cabendo ao médico sua proteção e guarda.**

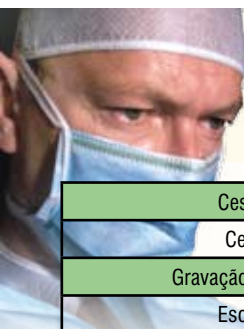
Excetuam-se desta proibição os casos previstos em Lei ou aqueles em que haja transmissão eletrônica de informações, segundo Resoluções emanadas do CFM.

**Considera-se falta ética grave, todo e qualquer tipo de constrangimento exercido sobre os médicos, para forçá-los ao descumprimento desta Resolução, ou de qualquer outro preceito ético ilegal.** Sendo assim, respondem perante os Conselhos de Medicina todos os diretores médicos, os diretores técnicos, os prepostos médicos e quaisquer outros médicos que, direta ou indiretamente, concorram para a prática do delito ético.

Atenciosamente

Dr. Tomás Patrício Smith-Howard  
Diretor de Defesa Profissional

Dr. Jorge Carlos Machado Curi  
Presidente



## Quanto vale o seu trabalho, Doutor?

Cesariana Cirurgião	208,00 <sup>(1)</sup>
Cesariana Auxiliar	62,40 <sup>(1)</sup>
Gravação de DVD da cesariana	de 150,00 a 300,00 <sup>(2)</sup>
Escova Progressiva	250,00 <sup>(3)</sup>
Tempo para formação de um Obstetra	9 anos Universidade e Residência
Tempo para formação de um filmador de DVD	42 h no Senac
Tempo para formação de um cabeleireiro(visagista)	800 h no Senac
Cirurgia de Câncer de Mama	247,00 <sup>(1)</sup>
Computador de uso obrigatório em consultório médico	2.800,00 <sup>(4)</sup>

1 – Valores pagos pela maior operadora de SJCampos

2) O DVD é grátis

3) CenterVale Shopping

4) Site da Dell Computadores em 1/6/2007

## Editorial

## Valeu o sacrifício

Agradeço ao nosso querido presidente por me oferecer este cantinho, onde tantas vezes pedi a vocês para lutarem. Hoje venho comemorar. Vamos juntos vibrar muito. Valeu o sacrifício.

Nossas assembléias, paralisações negociações, foram atendidas, nós e nossos pacientes fomos vitoriosos. A CBHPM foi aprovada pelo Plenário da Câmara dos Deputados nesta última quinta feira, 31 de maio, como referência do rol de procedimentos e serviços médicos para ser usado nas negociações entre as operadoras de planos de saúde, os médicos e as empresas de saúde quanto aos preços a serem cobrados (Projeto de Lei 3466/04).

Mais uma vez observamos que quando nos unimos somos fortes. O poder está associado ao conhecimento, união e ação. Vamos continuar lutando por uma classe médica mais forte, mais unida, mais poderosa. Confiam na APM, associem-se, estamos cumprindo o estatuto de lutar pelos interesses da classe médica. Apesar desta luta toda, apenas 1/3 dos médicos de São José são sócios.

Agradeço a todos os colegas o empenho e confiança, inclusive à imprensa e aos pacientes que nos apoiaram no movimento para implantação da CBHPM. O brilho desta notícia só não foi maior porque neste mesmo dia perdemos o nosso estimado Dr. Arnaldo, presidente da APM de Taubaté. Tenho certeza que do Céu ele também está comemorando.

No próximo dia 13/07/2007 teremos em São Paulo reunião com a ANS. Esta reunião era para ter sido realizada no dia 31 de maio, mas foi cancelada devido ao lançamento do TISS. A Justiça proibiu a ANS e as operadoras de planos de saúde de exigirem o preenchimento do CID como condição para a realização de exames e pagamentos de honorários médicos. O CFM publicou a resolução nº 1.819/2007 no D.O. U. de 22/05/07, que proíbe o médico de preencher o CID nas guias da TISS, assim como o diagnóstico escrito e tempo de doença.

Silvana Morandini, 3ª diretora Distrital

## Artigo



## UNEP realiza Doppler Transcraniano

Desde o início deste ano, a UNEP Imagens Diagnósticas realiza o exame de **Doppler Transcraniano**, em parceria com os colegas Edson Bor-Seng-Shu (especialista em neurologia e neurocirurgia e doutor na área de **Doppler Transcraniano** pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo) e Marcelo de Lima Oliveira (especialista em neurocirurgia e em **Doppler Transcraniano** pela Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo-HCFMUSP).

O **Doppler Transcraniano** – DTC- vem sendo utilizado na Neurologia, Neurocirurgia, Terapia Intensiva, Cardiologia, Geriatria, entre outras, por ser um método diagnóstico não invasivo, sem riscos ao paciente, que avalia funcional e fisiologicamente a circulação sanguínea encefálica, rapidamente e em tempo real.

É também um método de baixo custo se comparado com angiografia dos vasos intracranianos por cateterismo ou com angiografia encefálica por ressonância magnética, tomografia por emissão de fóton único (SPECT), tomografia por xenônio (xenon-CT) e tomografia por emissão de pósitrons (PET-scan).

É um exame de uso rotineiro e consagrado na literatura médica internacional. Os profissionais que realizam este exame são neurologistas ou neurocirurgiões que se dedicam à área da neurosonologia e hemodinâmica encefálica.

Não confundir o **Doppler Transcraniano** com o Ultrassom de crânio acrescido de Doppler em recém-nascidos com fontanela aberta (USG transfontanela ou doppler transcraniano transfontanela), realizado pelos colegas radiologistas.

## Agenda

## ► APM REGIONAL

Junho

• **Dia 13, às 15h – Palestra dirigida a público leigo: “DST”**  
Dra. Silvana Morandini, na Casa do Médico - Av. São José, 1187 - Centro

Julho

• **Dia 12, às 15h – Palestra dirigida a público leigo: Saúde do Homem**  
Dr. Marco Antonio Fioravante, na Casa do Médico - Av. São José, 1187 - Centro  
**Informações: (12) 3922-1079**

► **IEP – Instituto de Ensino e Pesquisa do Hospital Vivalde**

Cursos

• **Rinosinusite Crônica, Fisiopatogenia – 20 de junho**  
• **Imunodeficiências – 27 de junho**  
• **GINECOLOGIA Avanços no Tratamento Cirúrgico das Distopias Genitais – 30 de junho**  
**Informações: (12) 3924-4900**

► **Instituto de Oncologia do Vale Palestras**

• **Cuidados Paliativos – 13 de junho – 20h**  
Dra. Maria Lúcia Bazzani  
Local: Salão Nobre do Hospital Regional do Vale do Paraíba - Taubaté  
Apoio: IOV  
Inscrições gratuitas  
Informações: 12 3924-9055 (Cristiane)  
• **Avanços no Tratamento dos Tumores do Aparelho Digestivo – 28 de junho – 20h**  
Dr. Marcelo Taborda  
Local: AMJ - Associação Médica de Jacareí - Casa do Médico  
Apoio: IOV e INCON  
Inscrições gratuitas  
Informações: 12 3953-4550 (Vanessa) ou 12 3924-9055 (Cristiane)

### JORNAL DO MÉDICO

• **Presidente** - Dr. Lauro Mascarenhas Pinto • **Vice-presidente** - Dra. Carmen Thereza Pricoli Quaglia • **1º Tesoureiro** - Dr. Marco Antonio Fioravante • **2º Tesoureiro** - Dr. José Ribamar Sousa Da Cruz • **1º Secretário** - Dra. Maria Margarida Fernandez A. Isaac • **2º Secretário** - Dr. Fernando Martins Soares • **Diretoria Defesa Profissional** - Dr. Sérgio dos Passos Ramos • **Diretoria Científica** - Dra. Nereusa Martins B. Moreira Lemos • **Diretoria de Comunicações** - Dra. Maria José Vieira da Silva Cunha • **Diretoria Social** - Dr. Carlos Alberto de Queiroz Carvalho • **Diretoria Cultural** - Dra. Juana Montecinos Maciel • **Diretoria de Esportes** - Dr. Alvaro Vieira de Almeida Junior • **Conselho Fiscal** - Dr. Helio Alves de Souza Lima, Dr. Joper Fonseca Junior, Dr. José Eduardo de Oliveira • **Suplentes Conselho Fiscal** - Dra. Cynthia Maria Slobada Cortez, Dr. Luiz Alberto Siqueira Vantine, Dr. Pedro Roberto Alves Ribeiro • **Delegados** - Dr. Gilberto Benevides, Dra. Therezinha Veneziani Silva • **Jornalista Responsável:** Ana Paula Soares - Mtb. 18.368 • **Projeto Gráfico/edição:** Blessed Produção Gráfica • **Tiragem Desta Edição:** 1.500 Exemplares

Toda matéria assinada é de responsabilidade do autor

Órgão Informativo da Associação Paulista de Medicina Regional São José dos Campos [www.apmsjc.com.br](http://www.apmsjc.com.br)

## TELEMEDICINA. OS MELHORES ESPECIALISTAS FALAM COM VOCÊ.

A TV Conexão Médica e o Instituto de Oncologia do Vale (IOV) trazem até os profissionais de saúde da região a oportunidade de participar de reuniões nacionais e internacionais multidisciplinares em oncologia, conferências e intercâmbios internacionais, palestras e discussões de casos clínicos.



Grade de programação e inscrições:  
12 3924-9055, ramal 9050, com Cristiane

**IOV** INSTITUTO DE ONCOLOGIA DO VALE

[www.iov.com.br](http://www.iov.com.br)

HEMATOLOGIA GERAL E PEDIÁTRICA  
ONCO-HEMATOLOGIA (LEUCEMIAS, LINFOMAS, MIELOMA MÚLTIPLA)  
QUIMIOTERAPIA  
TRANSPLANTE AUTÓLOGO DE MEDULA ÓSSEA  
MEDICINA TRANSFUSIONAL  
LABORATÓRIO GERAL  
LABORATÓRIO DE HEMATOLOGIA  
LABORATÓRIO DE BIOLOGIA MOLECULAR  
ATENDIMENTO AMBULATORIAL E HOSPITALAR

Serviço de Hematologia e Hemoterapia  
São José dos Campos



R. Antonio Sais, 425 - Centro - 12.290-040  
S.J.Campos - SP - Tel./Fax: (12)3921-3766  
e-mail: shhsjc@shhsjc.com.br  
<http://www.shhsjc.com.br>

DRA. CARLA CECÍLIA MULIN - CRM110.613  
DR. CLÁUDIO MARCELO TAVARES PESSOA DE MELO - CRM 27.743  
DRA. DJANETE BARBOSA DE MELO - CRM 21.164  
DR. EVANDRO SECCHI ROSA - CRM 87.757  
DR. FERNANDO CALLERA - CRM 74.971



# Guias TISS

“De médicos e padres só lembramos quando precisamos.” *Ditado Popular*

Criadas pela RN nº 114, de 26 de outubro de 2005 da ANS, a TISS, Troca de Informações em Saúde Suplementar entrou finalmente em vigor no dia primeiro de junho. O sistema terá vantagens e desvantagens para os médicos. Uma das desvantagens é a guia de SADT que permite apenas 5 exames em cada uma e que tem 89 campos de preenchimento. Para uma paciente de pré-natal, por exemplo, apenas os exames obrigatórios exigidos

pelo Ministério da Saúde ocuparão 3 guias. Todas em papel. Imagine-se um paciente na UTI onde nossos colegas pedem exames às dezenas. Quem preencherá estas guias? Médicos? Será que nossa mão-de-obra é tão excedente e nossa formação tão ruim que não passaremos de simples preenchedores de papéis? Será que não substituiremos o tempo precioso para o paciente com o tempo obrigatório para o preenchimento de guias e

mais guias? Quanto de árvores será derrubado para imprimir estes milhões de guias?

A partir de 2008 serão obrigatórias as trocas de informações eletrônicas nos consultórios médicos. Algumas operadoras decidiram exigir esta automação imediatamente. Um computador custa em média 2.600,00 o que equivale a 100 consultas. Speedy custa 3 consultas por mês. Quem vai pagar este custo?

E o CID? Coloca ou não coloca?

As operadoras declaram: Não vão pagar as faturas sem CID! O CFM proíbe os médicos de preencherem os CIDs nas guias em papel a não ser que expressamente autorizados pelos pacientes por escrito.

A grande pergunta que fica é: Quando fizeram a TISS pensaram nos pacientes? Pensaram nos médicos? A resposta é sua, prezado colega!

Dr. Sérgio dos Passos Ramos  
Diretor de Defesa Profissional

## APM solicita que Petrobras nomeie negociador para discutir reajuste

A diretoria da APM Regional, seguindo orientação da APM Estadual, solicitou que a Petrobras nomeie um negociador para discutir os reajustes que a mesma se nega a dar apesar de fazer parte da Unidas e a Unidas ter negociado o reajuste com a APM a partir de outubro passado. É importante para os médicos terem em conta que os re-

ajustes das tabelas devem ser anuais, para que não cheguemos ao fundo do poço em que estávamos quando começamos a discutir a CBHPM com 10 anos de congelamento de honorários. A Petrobras é uma das maiores empresas nacionais e não se entende a razão de não ter acompanhado o reajuste dado pela Unidas.

## Petrobras reajusta consulta na Bahia

A Petrobras reajustará o valor da consulta de R\$ 36,00 para R\$ 38,00 de forma retroativa a 1º de maio (01/05/07). Este foi o resultado de uma reunião entre a Comissão Estadual de Honorários Médicos da Bahia e a diretoria da rede compartilhada da Petrobras, no dia 19 (19/05/07).

Como o aumento deveria ter ocorrido no final de 2006, ficou também acordado um novo aumento da consulta para 1º de janeiro, com revisão dos valores dos portes da CBHPM.

Fonte: Associação Bahiana de Medicina.  
Nota da Redação: Em São José dos Campos a Petrobras ainda paga R\$ 33,90 !!!

### VALECLIN LABORATÓRIO

**Qualidade em primeiro lugar!**



certificado de participação

**Duplamente certificado pela ISO 9001:2000 e pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos - PALC**

**Internet!**

**É muito rápido, fácil e seguro!**

Ligue para nosso SAC 0800 121489 e retire sua senha para que você possa receber os resultados de seus pacientes através de nosso site [www.valeclin.com.br](http://www.valeclin.com.br).

• MATRIZ: Avenida Adhemar de Barros, 1188 - Vila Adyana - Tel/Fax: (12) 3921-3844

• REGIÃO SUL: Avenida Ouro Fino, 852 - Bosque dos Eucaliptos - Tel: (12) 3917-3233

• REGIÃO CENTRAL: Praça Maurício Curry, 55 - Centro - Tel: (12) 3922-9331

• REGIÃO LESTE: VILA INDUSTRIAL: Av. Liberdade, 140 - Jardim Imbueta - Tel: (12) 3912-9393

• REGIÃO LESTE VISTA VERDE: Rua México, 243 - Clínica Viver - Tel: (12) 3912-5091

• REGIÃO NORTE: Av. Rui Barbosa 1076 - Santana - Tel: (12) 3943-7767

• JACAREÍ: Ladeira Benedito do Prado, 38 - Centro - Tel: (12) 3951-8612



**URC**  
UNIDADE DE RADIOLOGIA CLÍNICA

A SUA MELHOR IMAGEM

(12) 3941-1287

R. Teopompo de Vasconcelos, 245 - Vila Adyana - SJCampos - SP

- MAMOGRAFIA DIGITAL
- RADIOLOGIA DIGITAL
- Tomografia Computadorizada Helicoidal
- Ultra-Sonografia com Doppler Colorido
- Ultra-Sonografia 3D
- Medicina Fetal
- Densitometria Óssea



**HOSPITAL INFANTIL VACINAS**

PRONTIL

- ☉ Atendimento 24 horas
- ☉ Vacinação - Adulto e Infantil
- ☉ Acreditado pela SBIM (Sociedade Brasileira de Imunizações)

Av. Engº Francisco José Longo, 1265 - CEP 12245-001 - SJC/SP  
e-mail: [hospitaiprontil@uol.com.br](mailto:hospitaiprontil@uol.com.br) Tel (12) 3945.4400 Fax: 3923.2997

Preços Especiais para médicos

**A mais completa clínica de Urologia do Vale, em amplas e modernas instalações, com serviços de consulta, litotripsia, ultrassom, urodinâmica e exames laboratoriais**



Tel.: (12) 3923-1002

Corpo Clínico: • Jorge Cezar Pereira Castro • Marco Antonio Fioravante • José Ronaldo Bigatão • Vicente P.C. Nogueira

R. Marcondes Salgado, 28 - Vila Adyana - SJCampos-SP

**MAIS PLANI**

EM JACAREÍ

DIAGNÓSTICOS MÉDICOS POR IMAGEM

**EM BREVE**

nova unidade para a realização de exames de

RESSONÂNCIA MAGNÉTICA

Av. Major Acácio Ferreira, 500 - Centro - Jacareí (12) 3961-1665 / SJ Campos - (12) 3797-5411

Há 28 anos, um movimento pela qualidade de vida.

## Habitante de Kasukabe conhece a APM Regional

Como um habitante de Kasukabe no Japão veio a conhecer a APM Regional São José dos Campos?

No dia 1º de maio foi lançado o novo site da APM São José dos Campos. Através de alta tecnologia de indexação espalhamos o site na rede mundial. E começamos a monitorar todos os visitantes do site. Nada na Internet é anônimo. Hoje podemos saber quem acessou o site, de onde ele é, como chegou ao site, quanto tempo ficou, quantas páginas leu.

Foi assim que ficamos sabendo que no dia 19 de maio de 2007 recebemos a visita de um morador da cidade de Kasukabe, Japão. Este visitante usou o Google e procurou a palavra: cirurgia plastica sao jose dos campos Aproveitou e leu 9 páginas do site da APM tendo permanecido no site por 6,51 minutos.

No mesmo dia um visitante da cidade de São Paulo procurou um dermatologista em São José dos Campos. Será que encontraram o médico? Neste dia tínhamos dois dermatologistas e um cirurgião plástico no Guia Médico. Não sabemos, mas isto mostra o alcance

de nossa nova página com a tecnologia nela embutida.

Desde o dia 1º já registramos 3487 páginas vistas. Nossos visitantes vieram de Brasil, Estados Unidos, Inglaterra, Holanda, Japão e Portugal. No Brasil a maioria está na cidade de São Paulo seguidos por São José dos Campos, Campinas, Salvador, Rio de Janeiro, Curitiba, Taubaté, Belo Horizonte e Brasília. Temos visitantes de Wiesbaden, Olathe (USA), Amsterdam, Lisboa, Porto e Londres além de outras 73 cidades. Não Temos visitas, ainda, da África e da Oceania. Os visitantes passam em média 2,34 minutos no site e lêem em média 4,35 páginas por visita.

E você já faz parte do Guia Médico? Para participar envie um e-mail com seus dados e autorizando a publicação para apmsjc@uol.com.br. Para sócios da APM é gratuito. Para não sócios o custo é de R\$ 30,00 reais por mês.

Depois é só esperar. Internet é assim: joga-se a isca e espera-se o peixe.

## Presidente da APM fala sobre contracepção

O médico ginecologista e presidente da APM Regional, Lauro Mascarenhas Pinto, foi o palestrante do mês de maio, dentro da programação permanente da Associação, dirigida ao público-leigo. No dia 10 de maio, ele falou sobre contracepção para uma platéia com grande número de estudantes. Partindo de uma abordagem histórica, o médico traçou um panorama da evolução dos métodos anticoncepcionais, apresentando cada um deles, sua forma de atuação, indicações e grau de confiabilidade.



### ÚLTIMA HORA

Cooperados da UNIMED poderão ter a anuidade da APM Regional paga pela Cooperativa.

LEIA NA PRÓXIMA EDIÇÃO.

Campanha do Agasalho 2007



Associação Paulista de Medicina Regional SJC  
Avenida São José, 1.587 Centro  
www.apmsjc.com.br

## Palestra esclarece sobre a dengue



A APM Regional e a Secretária Municipal de Saúde, com o apoio da Unimed e Infectoval, realizaram, no dia 31 de maio, a palestra "Dengue – Como Diagnosticar e Tratar". A apresentação foi feita pelos colegas Denise Pessanha e Denio Alvarenga. O público-alvo foram médicos e profissionais de enfermagem com nível superior.



**Clendi**  
Clínica de Endoscopia Digestiva

**Videoendoscopia**  
• Digestiva • Alta e Baixa  
• Diagnóstica • Terapêutica

**Walter Augusto Lopes**  
Especialista pela Sociedade Brasileira de Endoscopia Digestiva e AMB CRM 20.185

Praça Romão Gomes, 82  
Vila Adyana - Fone: (12)  
**3941-5375**

**UNEP IMAGENS DIAGNÓSTICAS**

- Radiologia Geral e Contrastada
- Tomografia Computadorizada
- Medicina Nuclear/Cintilografia
- Ressonância Magnética
- Mamografia
- Ultra-Sonografia

**Atendemos**  
Unimed  
Vale Saúde  
Policlin  
Grupo São José Saúde,  
entre outros.

Rua Antonio Saes, 376 - Centro - São José dos Campos  
Tel. (12) 2134-1800 - unepimg.lucianarolim@terra.com.br

**Alta Qualidade em Medicina Laboratorial**

**Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiental**  
Certificado nas Normas  
ISO 9001:2000  
ISO 14001:2004  
Acreditação pelo PALC da SBPC/ML

**POSTOS DE ATENDIMENTO**  
Unidades Próprias  
**Centro** Tel.: (12) 3947-9500  
**Vila Ady-Anna** Tel.: (12) 3921-9489  
**Jardim Satélite** Tel.: (12) 3933-2392  
**Vista Verde** Tel.: (12) 3929-7973

Unidades em Clínicas  
**Urocenter** Tel.: (12) 3923-1002  
**Prontil** Tel.: (12) 3945-4408

**SIC SAD** Serviço de Informações aos Clientes / Serviço de Atendimento Domiciliar  
Serviços e Atendimento **0800 771 6155**

**quaglia**