

Planos terão que justificar negativas por escrito

Nova norma da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) propõe que, quando uma operadora de saúde se negar a autorizar um procedimento médico, ela terá prazo de até 48 horas para justificar a decisão detalhadamente, apontando a cláusula contratual em que se baseia a negativa. Se o cliente pedir, a justificativa deve vir também por escrito, via e-mail ou correio. O descumprimento da regra pode custar uma multa de R\$ 30 mil para a operadora. Segundo a Associação Paulista de Medicina, só no Estado de São Paulo, planos de saúde deixaram de prestar algum tipo de serviço a seis milhões de pessoas, nos últimos dois anos.

A proposta entrou em consulta pública no dia 27 de setembro. Durante 30 dias, qualquer pessoa poderá acessar o site da ANS e apresentar críticas ou sugestões de mudança relativas ao tema. Ao final do prazo, a equipe técnica avaliará os comentários e redigirá o texto final da resolução.

Atualmente, quando um procedimento é negado, essa justificativa vem geralmente por telefone, quando o paciente liga para o *call center* do plano para saber se o pedido foi acatado ou não. Para o advogado Julius Conforti, especializado em saúde, a obrigatoriedade da resposta por escrito deve facilitar para o paciente contestar a decisão.

Para a diretora adjunta de produtos da ANS, Carla Soares, a novidade facilitará a fiscalização das operadoras por parte do órgão regulador. Cientes do motivo da negação de seu procedimento, os beneficiários podem, então, tomar as providências: questionar ou acatar. Em algumas situações, é legítimo que se negue o procedimento, afirma a diretora.

A resolução também define que, em casos de urgência ou de emergência, a justificativa deverá ser fornecida imediatamente. Quem pode declarar se determinado caso se enquadra nessa situação é o médico conveniado do plano de saúde.



A Associação Brasileira de Medicina de Grupo (Abramge), que reúne as empresas do setor, afirmou, em nota, que vai colher sugestões e críticas das operadoras de saúde associadas para contribuir com a consulta pública da ANS. Somente depois de divulgada a Resolução Normativa com as várias propostas da sociedade é que a Abramge se posicionará.

Fonte: site da revista *Veja* e Agência Estado



Porto Seguro aceita negociar

João Dias, da Porto Seguro, e Marun David Cury, diretor adjunto de Defesa Profissional da APM

Depois que a APM, o Cremesp, os Sindicatos dos Médicos de São Paulo, a Academia de Medicina de São Paulo e as sociedades de especialidades médicas paulistas se posicionaram em nota pública contrariamente à insuficiente proposta de reajuste de consulta/procedimento baseado em 40% da variação do IPCA / IBGE (Índice de Preços ao Consumidor Amplo) sugerida pela Porto Seguro, houve importante virada no caso. A Porto decidiu rever o percentual apresentado às entidades médicas.

Em reunião ocorrida na manhã de 11 de setembro, na sede da APM, o responsável pela gestão e controle dos prestadores da Porto Seguro, João Dias, disse que a seguradora está propensa a adotar em seus contratos a fórmula proposta pelas entidades médicas como reajuste a cada 12 meses, em cumprimento à Instrução Normativa nº 49 da

Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS):

$$[(IGPM + INPC + IPCA) / 3 \times 0,3] + (\text{índice ANS} \times 0,7)$$

De acordo com o diretor adjunto de Defesa Profissional da APM, Marun David Cury, a Porto Seguro se comprometeu a consultar a ANS para verificar a possibilidade de adotar os índices solicitados pelas entidades (por ser uma seguradora e não medicina de grupo) e, em breve, informará a decisão final com relação aos valores pagos aos médicos por consultas e procedimentos. "Acredito que em breve teremos boas notícias, pois a seguradora se propôs a negociar conosco", afirma Cury.

O prazo para que todas as empresas regularizem seus contratos com os médicos, explicitando o critério de reajuste dos honorários, encerra-se em novembro deste ano.

Baile do Médico
2012
CUIDAR DA SAÚDE
É NOSSA ALEGRIA
20 DE OUTUBRO
RESERVE ESTA DATA!

MISSA DO MÉDICO
Data: 18 de outubro
Horário: 19h30
Local: Igreja Sagrada Família

Iniciativa inédita

A APM São José dos Campos continua a se aproximar da população através de atividades culturais e sociais. Como podemos ver nesta edição, o Cine Debate foi levado ao Parque Vicentina Aranha e apresentado ao ar livre numa muito fria noite de inverno.

Ainda no início de outubro, nossas voluntárias médicas levarão brinquedos às crianças de creches da cidade, comemorando o Dia da Criança. Desta vez não solicitamos a sua colaboração, pois ainda tínhamos uma grande sobra das doações do Natal.

Outubro é o mês dos médicos. Na nossa programação teremos o grande Baile do Médico em 20 de outubro, a Missa dos Médicos no dia 18 de outubro às 19h30, e uma novidade na área cultural: a apresentação de música clássica no auditório da APM, no dia 22 de outubro, iniciativa inédita, visando aproximar médicos e cultura, médicos e população.

A Comissão Estadual de Honorários Médicos inicia o envio de cartas para as operadoras de planos de saúde de nossa região, solicitando o valor da consulta de 80 reais e a contratualização dos serviços, inclusive com índices de reajuste de valores pré-ajustados e a implantação urgente da CBHPM.

Esta é a APM. Esta é a nossa APM. A APM que não é a diretoria, mas sim você, médico, que se associa para a sua defesa, sua representação.

Venha, colega médico. Juntos, somos mais fortes.

A Diretoria

JORNAL DO MÉDICO APM AMB

Órgão Informativo da Associação Paulista de Medicina São José dos Campos www.apmsjc.com.br

• **Presidente:** Sérgio dos Passos Ramos • **Vice-presidente:** Francir Veneziani Silva • **1º Tesoureiro:** Therezinha Veneziani Silva • **2º Tesoureiro:** Lauro Mascarenhas Pinto • **1º Secretário:** Maria Margarida Fernandes Alves Isaac • **2º Secretário:** Vitor Mercadante Pariz • **Defesa Profissional:** Silvana Maria Figueiredo Morandini • **Diretoria Científica:** Luiz Alberto S. Vantine e Tatiane Fernandes • **Diretoria de Comunicação:** Alexandre de Souza Muassab • **Diretoria Social:** Carmen Thezera Pricoli Quaglia e Aniete Carolina Camargo R. Castro • **Diretoria Cultural:** João Manuel F. Simões C. Maio e Alvaro Machuca • **Diretoria de Esportes:** Bruno C. Simi e Afonso D. Chiaradia • **Conselho Fiscal:** Hélio Alves de Souza Lima, Marco Antonio Fioravante e Othon Mercadante Becker • **Suplentes do Conselho Fiscal:** David Alves de Souza Lima, Fernando Martins Soares, Nereusa Martins de Barros Moreira Lemos e Juana Montecinos Maciel • **Delegados:** Gilberto Benevides e Pedro Roberto Alves Ribeiro • **Jornalista Responsável:** Ana Paula Soares - Mtb. 18.368 • **Projeto Gráfico/edição:** Layout Produção Gráfica • **Tiragem Desta Edição:** 1.500 Exemplares. Toda matéria assinada é de responsabilidade do autor

CRMs se negam a restringir atuação das entidades

O Termo de Cessação de Conduta (TCC), proposto pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade), do Ministério da Justiça, foi rejeitado por unanimidade pelos Conselhos Regionais de Medicina durante reunião entre presidentes dos respectivos conselhos e em sessão plenária do CFM, em setembro.

No documento, o Cade propõe que as entidades renunciem, por exemplo, ao direito de organizar protestos de acordo com as leis do país para reivindicar reajuste nos honorários pagos pelos planos de saúde. Para presidentes e conselheiros, isso fere as prerrogativas do movimento médico. A Federação Nacional dos Médicos (Fenam) e a Associação Médica Brasileira (AMB) também rejeitaram a proposta.

Além de vetar várias formas de mobilização da categoria, o texto limita também a adoção da CBHPM como critério de remuneração.

As negociações com a autarquia do Ministério da Justiça ocorreram em paralelo a um embate judicial iniciado no ano passado sobre a legitimidade das entidades de rein-

dicar critérios objetivos para reajuste de honorários aos médicos que atendem por planos de saúde. As decisões judiciais indicam que a adoção da CBHPM garante a boa prestação do serviço médico porque viabiliza condições técnicas, materiais e remuneratórias para que o profissional se mantenha qualificado, com condições adequadas para atendimento.

No Estado de São Paulo, em ação movida pelo Cade contra a Associação Paulista de Medicina (APM), o juiz federal Rodrigo Navarro de Oliveira, do Tribunal Regional da 1ª Região, afirmou que "a utilização da tabela de honorários médicos é mera orientação sem qualquer poder de vinculação ou imposição". Na sentença, proferida em 31 de julho deste ano, o juiz constata ainda que a associação "não obriga seus filiados a prática de qualquer conduta, muito menos comina qualquer tipo de sanção pelo seu descumprimento".

Fonte: CFM

Individual

Coletivo

O coletivo tem o poder de multiplicar forças.

2013 Cooperativas

Unimed



Reabilitação e pós-alta hospitalar para idosos com déficits físicos e cognitivos.
Internação e hospital-dia.

R. Prudente Meirelles de Moraes, 646 Vl. Adyanna
São José dos Campos, SP – Tel. (12) 3942-2009
www.hospitalreger.com.br

Nova Ressonância Magnética de Alto Campo GE:
Resultados mais precisos para médicos e pacientes mais satisfeitos.

Rua Antônio Saes, 376 - Centro - São José dos Campos (12) 2134-1800

Radiologia Digital | Mamografia Digital | Ultrassonografia com Doppler Colorido e 4D
Tomografia Computadorizada | Ressonância Magnética | Medicina Nuclear (cintilografia)

UNEP IMAGENS DIAGNÓSTICAS

Diretor Técnico:
Dr. Claudio José Vieira de Salles
CRM 78342

Sem cartão

Estou doente, necessito de atendimento. As dores invadem meu corpo, não as aguento mais. Sinto que minhas forças estão se esaurindo. Tenho medo da morte, sei que ela é natural e inevitável, mas não a quero agora. Preciso de um médico.

Procuo na gaveta de minha escrivaninha meu passe para a vida, para a felicidade, meu cartão do plano de saúde. Ali está meu nome gravado em letras douradas. A inscrição plano de "Cós" me dá a certeza de que terei um médico à altura da minha doença. Verifico mais uma vez o número de meu cartão, "460AC370AC". Em letras pequenas apenas uma inscrição em código restringia meu direito à quase eternidade: Válido em "Ares, Águas e Lugares".

Procurei o segundo passe para a minha saúde, o livrinho que traz os nomes dos que atendem o plano de "Cós" Mas o livro está velho, Os nomes quase não aparecem, nunca precisei de médicos, o livrinho está vencido.

Onde estarão os que podem me ajudar?

Chamo meu neto e lhe solicito ajuda. - Vò, agora não tem mais livrinho, é tudo na internet. Sim, meu neto, veja aí então que médico eu devo procurar. Agilmente seus dedinhos de dez anos digitam meu nome, o nome do

plano de "Cós", meu número de cartão, "460AC370AC".

Surgem os nomes dos médicos, entre os setenta que foram sugeridos pelo "Corpus".

Poderia escolher entre Hesy-Ra, Merit-Ptha, ou Im-hotep. Todos os três tinham grande conhecimento na medicina. Meu neto ligou para todos, mas nenhum tinha horário para o plano de "Cós".

Liguei para o 0800 reclamei, disse que deveria ser atendido em no máximo 21 dias e eles me mandaram para uma clínica chamada "Tessália". Disse que tinha dor e direito à "livre escolha" e a operadora do telemarketing me pediu para eu definir "dor". Lembrei-me do pensamento popular: "Pimenta no ..."

Conformado, fui atrás da Clínica de "Tessália". Não havia vagas também, mas ao lado, havia uma pequena clínica simpática. Ali entrei.

Atendeu-me um senhor de cabelos brancos, me perguntou o que sentia, onde, desde quando. Sentiu meu medo, falou sobre a doença em geral, suas causas, talvez nos quatro humores do corpo, rejeitando minha ideia de que a minha doença vinha da minha relação com os espíritos e com a superstição. Pedi-lhe uma poção mágica, uma

"panaceia" que me curasse dos males que me affigiam.

Ele me recomendou dieta, exercícios físicos, um bom relacionamento com as pessoas, com o meio ambiente e comigo mesmo. Impressionado com seu conhecimento, perguntei-lhe onde ele obtivera tanta sabedoria.

Disse-me que era um "asclepiade" que tinha aprendido medicina com seus irmãos de profissão. Disse-me que continuaria a ensinar a arte para seus discípulos, que os consideraria como seus irmãos, que ensinaria e manteria o segredo sobre o que ouvisse no exercício de sua profissão.

Que a usaria somente para o bem, nunca para causar a dor, a morte ou o sofrimento. Que respeitaria a casa e o corpo de seus pacientes.

Senti-me melhor apenas com a sua voz.

Agradei, e na hora de pagar pelos seus serviços, ofereci-lhe o meu cartão, o cartão do plano de "Cós" que tinha meu nome impresso em letras douradas.

Sorrindo ele me agradeceu e disse: - Meu filho, este cartão não vale aqui. Aqui se pratica a Medicina.

Sérgio dos Passos Ramos
Presidente da APM São José dos Campos

Participe do



A Associação Paulista de Medicina realizará pela primeira vez o APM Tennis Open, torneio de tênis que reúne as categorias principiante, intermediário e avançado, entre associados e não associados APM.

A competição será no dia 27 de outubro, no Clube de Campo da APM, a partir das 10h. Associados pagam R\$ 40,00 e não associados pagam R\$ 70,00. Todos receberão um kit especial de participação, sendo que o primeiro lugar de cada categoria receberá um troféu. Haverá sorteio de brindes entre os demais colocados.

Todas as inscrições devem ser feitas pelo hotsite do evento, até dia 02 de outubro. Para mais informações, acesse www.apm.org.br/tennisopen.

IOV. A primeira instituição de saúde do Vale a conquistar o selo de Acreditação Canadense.

O IOV - Instituto de Oncologia do Vale - acaba de receber o Certificado Internacional de Qualidade através da *Accreditation Canada*, uma renomada instituição internacional focada na segurança do paciente.

A qualidade e a segurança na assistência ao paciente são pilares do Instituto de Oncologia do Vale que, através de times interdisciplinares de trabalho, garantem a assistência centrada no paciente.

Hoje, o IOV é uma das poucas instituições do Brasil certificadas pela *Accreditation Canada* - IQG (Instituto Qualisa de Gestão), certificadora internacional de qualidade para instituições de saúde.



IOV INSTITUTO DE ONCOLOGIA DO VALE
www.iov.com.br

São José dos Campos
R. Major Antônio Domingues | 472
Centro | 12 3924-9055

Taubaté - Serviço de Oncologia do Hospital Regional do Vale do Paraíba
Av. Tiradentes | 280
Jd. das Nações | 12 3629-2421

Responsável Técnico: Carlos Neto CRM 23.381

EXAMES GENETIKA

Conheça nossa lista completa de exames.
Acesse o site: WWW.GENETIKA.COM.BR

Alameda José Paula da Silva, 17 - Vila Bethânia
Tel.: 55 (12) 3942.2703 - São José dos Campos - SP
genetika.sjcampos@genetika.com.br

UroCenter **LITHOVALE** CENTRO DE TRATAMENTO DE CÁLCULO RENAL

A mais completa clínica de Urologia do Vale em amplas e modernas instalações, com serviços de consulta, litotripsia, ultrassom, urodinâmica e exames laboratoriais

Corpo Clínico:
• Jorge Cezar Perera de Castro • Marco Antonio Fioravante
• José Ronaldo Bigatão • Vicente P. C. Nogueira

Tel.: (12) **3923-1002**

R. Marcondes Salgado, 28 - Vila Adyana - SJCampos-SP

quaglia 363

Quaglia Laboratório, aberto 363 dias por ano para melhor atender aos seus clientes.

A partir de setembro de 2010, Quaglia Laboratório passará a funcionar em todos os dias do ano (exceto nos dias 25 de dezembro e 1º de janeiro).

Esse atendimento será feito apenas em sua unidade central, na Rua Francisco Paes, 165 centro, nos seguintes horários:

Segunda às Sextas feiras
das 06:30h às 18:00h

Sábados
das 06:30h às 12:00h

Domingos e Feriados
das 07:00h às 11:30h.

Para agilizar ainda mais o seu atendimento, faça uso do sistema de Pré Agendamento. Informe-se como proceder pelo nosso SAC ou pelo site.

Para um atendimento mais rápido e eficiente, recomende-se que os clientes compareçam munidos do pedido médico, do documento do convênio e de um documento de identidade.



www.quaglia.com.br

Cine Debate no Vicentina Aranha

A Associação Paulista de Medicina São José dos Campos realizou no dia 20 de setembro a exibição do filme *Cinema Paradiso*, dando prosseguimento à programação do Cine Debate. Desta vez, a atividade foi realizada no Parque Vicentina Aranha, parceiro da APM.



A apresentação da Banda Check Jazz abriu a noite

Antes do Cine Debate a Banda CheckJazz se apresentou com o melhor do jazz, blues e bossa nova, usando todo com swing e improvisação característicos da banda. A CheckJazz tem como integrantes Marcelo Simões (guitarra), Felipe Mascarenhas (baixo), Marcus Flexa (teclado e guitarra) e Marcelo Moreira (bateria).

Cinema Paradiso, drama italiano de 1988, é estrelado por Philippe Noiret, Jacques Perrin e Marco Leonardi. O longa conta a história de Toto, um cineasta de sucesso, sua paixão pelo cinema e

a relação com Alfredo, o projetorista da pequena cidade onde o cineasta cresceu.

Após a exibição houve debate com o cineasta jozeense Claudio Yosida, o ator e diretor Massayuki Yamamoto e o médico psiquiatra Dr. Hélio Souza Lima.

O Cine Debate tem a coordenação do diretor cultural João Manuel Maio e conta com o apoio da AJFAC (Associação Joseense para o Fomento da Arte e da Cultura).

Palestra sobre Endometriose

A APM São José dos Campos recebeu, no dia 25 de setembro, o colega Paulo Ayroza Ribeiro, para uma palestra sobre Endometriose. Na oportunidade, foi descerrada a placa em homenagem ao Hospital viValle, que patrocinou as novas cortinas do auditório da Associação.

Graduado pela Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo, com Mestrado e Doutorado em Tocoginecologia, Paulo Ayroza Ribeiro é professor assistente da Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo exercendo atividades docentes junto ao curso de Graduação e a nível de Pós Graduação, bem como orientações de alunos de Mestrado e Doutorado em Tocoginecologia. É chefe da Clínica de Endoscopia Ginecológica e Endometriose do Departamento de Obstetria e Ginecologia da Santa Casa de Misericórdia de São Paulo. Tem larga experiência na área de Endoscopia Ginecológica e Obstétrica, com ênfase em Ginecologia Minimamente Invasiva e Endometriose.



Paulo Ayroza Ribeiro falou aos médicos de São José dos Campos



O presidente da APM São José dos Campos, Sérgio dos Passos Ramos, e o diretor do Hospital viValle, Paulo Maurício Chagas Bruno

Orquestra Sinfônica na APM

Em iniciativa inédita, a APM São José dos Campos traz para seu auditório, no dia 22 de outubro (segunda-feira) às 20h30, uma apresentação do Quarteto de Cordas da Orquestra Sinfônica local. O evento integra a programação preparada pela Associação para comemorar o Dia do Médico.

O Quarteto de Cordas é formado pelos violinistas Matheus de Braga Castro e Isaias Lopes Ferreira, o violista Bruno de Almeida Carlos e o violoncelista Gustavo Pinto Lessa, todos da OSSJC.

Segundo Marcelo Stasi, diretor artístico do grupo e regente da orquestra, o quarteto de cordas permite mais ousadia do que em uma composição orquestral. "É uma formação muito tradicional da música de câmara. Grandes músicos clássicos compuseram mais quartetos do que sinfonias e com essa nossa nova formação, a população terá acesso novamente às obras".

O grupo faz parte do Projeto Orquestra Sinfônica de São José dos Campos e é viabilizado pela Prefeitura Municipal de São José dos Campos, por meio da Fundação Cultural Cassiano Ricardo, tendo a AJFAC (Associação Joseense para o Fomento da Arte e da Cultura) como entidade executora.

A apresentação é gratuita.

Confirmar presença pelo tel. (12) 3922-1079 ou e-mail: apmsjc@uol.com.br



Apresentação inédita na APM São José dos Campos

CENTRO DE EXCELÊNCIA EM ONCO-HEMATOLOGIA E HEMATOLOGIA



SERVIÇO DE HEMATOLOGIA E HEMOTERAPIA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

Em seus 32 anos de atuação, é referência no atendimento exclusivo a pacientes onco-hematológicos e hematológicos.

O SHH atende a casos de:

Leucemias agudas e crônicas
Linfomas Hodgkin e Não-Hodgkin
Mieloma Múltiplo
Síndromes Mielodisplásicas
Hematologia Geral

● ESTRUTURA COMPLETA ● TECNOLOGIA DE PONTA ● SUPORTE LABORATORIAL
● EQUIPE DE HEMATOLOGISTAS COM SÓLIDA FORMAÇÃO



Serviço de Hematologia e Hemoterapia
São José dos Campos

Rua Antonio Sais, 425 - Centro - São José dos Campos - SP
CEP 12210-040 - Tel/Fax: (12)3519-3766 - www.shhsjc.com.br